



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1-MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Dewi Irana Sari
NIM : 20200101154
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Ambassador* Dan Kualitas Pelayanan Melalui Keputusan Pembelian Perhadap Loyalitas Pelanggan Pada Aplikasi Shopee

Jakarta, 18 Agustus 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah M.M.)

Menyetujui

Dosen Pembimbing

(Dr. Hasyim , SE, M.Ed, MM)